

Отчет
о рассмотрении обращений, заявлений граждан администрации
Октябрьского района города Ставрополя
за 12 месяцев 2017года, по сравнению
с аналогичным периодом 2016года

В рамках осуществления полномочий администрации Октябрьского района города Ставрополя в области работы с населением, большое значение уделяется реализации порядка рассмотрения предложений, заявлений, жалоб граждан и принятия по ним необходимых мер реагирования, соответствующих действующему законодательству.

Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлен порядок обращения граждан в органы местного самоуправления и порядок рассмотрения обращений граждан указанными органами, который возлагает дополнительные обязанности на специалистов, выполняющих эту работу в строго установленные сроки.

Так за 12 месяцев текущего года в администрацию Октябрьского района поступило **1528** обращений, что на 50 обращений больше в сравнении с 2016 годом(**1478**), из поступивших обращений удовлетворено- **726**, разъяснено- **548**, остальные взяты на дополнительный контроль. По всем нерешенным положительно вопросам исполнителями даны исчерпывающие разъяснения о действенных способах их решения.

Из администрации города Ставрополя за 12 месяцев текущего года поступило **880** обращений, что на 63 обращения меньше по сравнению с 2016 годом (**943**), из них: **63** обращения на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»- (**95** обращений в 2016 году), **171** обращение «Телефон доверия главы города Ставрополя» (**195** обращений в 2016 году), **610** письменных обращений на главу города Ставрополя (в 2016 году **601** обращения), **34** обращения поступило из Правительства Ставропольского края (**58** обращений в 2016 году), уменьшилось в 2017 году обращений граждан на имя Президента РФ **35** обращений, по сравнению с аналогичным периодом 2014 года -**42** обращения ,

68 обращений граждан направлено по принадлежности из других учреждений и организаций.

Непосредственно в администрацию Октябрьского района от граждан, проживающих на территории Октябрьского района, поступило 608 обращений, что на 135 обращений больше по сравнению с 2016 годом(473)

Как и в предыдущие годы, больше всего обращений поступило от пенсионеров, домохозяек -200, председателей домовых и уличных комитетов-294, а также от жителей, которым не безразлична судьба Октябрьского района. Все обращения по поставленным ими вопросам рассматривались с выездом на место, 256 разрешены положительно, 56 обращения взяты на контроль, по остальным даны разъяснения.

Каждое обращение было рассмотрено главой администрации или его заместителями и направлено на исполнение в подразделения, с последующим информированием заявителей о принятых мерах.

В течение 12 месяцев руководством администрации принято на личном приеме **40 заявителей**, в 2016 году **62 заявителя** приняты на личном приеме), из которых **28 обращений** разрешены положительно, а по остальным даны подробные разъяснения о перспективе разрешения проблем.

За прошедший год в администрацию Октябрьского района города Ставрополя поступило **3 обращения от участников и инвалидов ВОВ по вопросу оказания помощи**. Все они рассматривались с выездом на место и разрешены положительно. **Фото отдельных выездов прилагается.**

Работа по оказанию помощи ветеранам и участникам ВОВ находится на контроле у главы администрации Октябрьского района А.А. Ломанова и ведется постоянно.

Основополагающими вопросами при обращениях граждан являлись вопросы относящиеся к компетенции ОЖКХ и Б.

Работа отдела ЖКХ в 2017 году строилась на основании утвержденного главой администрации Октябрьского района города Ставрополя плана работ. В течение 12 месяцев текущего года специалистами отдела рассмотрено **968 обращений** в сравнении с 2016 - **748** практически все из них рассмотрены с выходом на место.

По вопросам благоустройства поступило 552 обращения, из них 181 обращение по вопросам ремонт дорог , тротуаров, 71 одно обращение по ремонту детских площадок, 84 обращения по ремонту и эксплуатации наружных сетей, 104 обращения по вопросу спила деревьев, 89 обращений по вопросу санитарного состояния и др. вопросы.

В рамках реализации подпрограммы «Благоустройство территории города Ставрополя» вышеуказанной муниципальной программы в 2017 году выполнены работы по ремонту дворовых территорий с устройством асфальтобетонного покрытия по 3 адресам. Также выполнены работы по установке 10 антивандального тренажера на внутриквартальных территориях района. Работы выполнены на сумму 292,97 тыс. руб.

В преддверии летних каникул, а также к празднованию Дня защиты детей были выполнены работы по ремонту и замене оборудования на 27 детских, спортивно-игровых площадках на сумму 866,474 тыс. руб.

В 2017 году в рамках реализации подпрограммы «Дорожная деятельность и обеспечение безопасности дорожного движения, организация транспортного обслуживания населения на территории города Ставрополя» муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального хозяйства, транспортной системы на территории города Ставрополя, благоустройство и санитарная очистка территории города Ставрополя на 2014 – 2017 годы» администрацией Октябрьского района города Ставрополя за счет денежных средств предусмотренных на содержание автомобильных дорог выполнены работы по ямочному ремонту дорожного покрытия по 5 адресам. Всего отремонтировано 514 кв. м. дорожного покрытия.

Также выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия площадью 13,5 тыс кв. м на сумму 9 000,0 тыс. руб. на 13 улицах.

С 20 марта по 31 мая проведен трехмесячник по санитарной очистке и благоустройству территории Октябрьского района, в ходе которого было ликвидировано 159 несанкционированных свалок и вывезено 1887 м3 мусора.

За период с 20 марта по 26 декабря 2017 года на территории района проведено 19 обще районных санитарных дней, в которых приняло участие 25 000 чел. и ликвидировано 167 несанкционированных свалок. В течение этого периода работники администрации Октябрьского района, ответственные за санитарное состояние улиц, посещали закрепленные за ними участки, встречались с руководителями предприятий и жителями частного сектора, ставили задачи по наведению и поддержанию санитарного порядка, и осуществлялся контроль.

В 2017 году еженедельно велась работа по привлечению к участию предприятий, организаций, учреждений, расположенных на территории района в санитарных пятницах по очистке от мусора основной и прилегающей территории. С 13 января по 26 декабря 2017 года проведено 49 санитарных пятниц. Подрядной организацией в рамках заключенного муниципального контракта на выполнение работ по уходу за зелеными насаждениями на территории Октябрьского района города Ставрополя выполнены работы по сносу и обрезке деревьев в общем количестве 40 деревьев по следующим адресам: ул. Пригородная, 197, ул. Горького, 16; пер. Онежский, 9, пер. Северный, 14; , ул. Орджоникидзе, 94-96; ул. Попова, 16 Б; ул. Трунова, 71, ул. Железнодорожная, 12-14, ул. Железнодорожная, 123, ул. Калинина, 8, ул. Пригородная, 215/2, ул. Пригородная, 207, ул. Российская, 57, ул. Пригородная, 223-225, ул. Кирова, 17, ул. Пригородная, 199, ул. Пригородная, 213 и ул. Дзержинского, 33.

В 2017 году поступило **91** обращение по вопросам эксплуатации и ремонта жилого фонда (**110 обращений** в 2016 году)

Водоснабжение домов, канализация-23 обращения (15 обращений в 2016 году)

Ремонт кровель 10 обращений 29 обращений в 2016 году

Текущим ремонтом выполнены работы по подготовке 398 многоквартирных домов к эксплуатации в осенне-зимний период 2017 - 2018 проведены следующие виды работ: ремонт системы центрального отопления в 64 домах; ремонт тепловых узлов в 51 доме; ремонт оголовков дымовых и вентиляционных каналов – 63 ед.; проверка и подготовка внутридомовых электрических сетей в 111 домах; прочистка 1610 дымовых и вентиляционных каналов; герметизация швов стеновых панелей в 30 домах; изоляция трубопроводов в 29 домах; выполнены работы по утеплению лестничных клеток подвалов и чердаков.

Остальные обращения носили разносторонний характер, касающийся в 80% случаев вопросов других структурных подразделений. Правовые

вопросы-307 обращений, социальные-187, вопросы опеки-12 обращений и др.

Положительным моментом является факт уменьшения почти на **91%** по сравнению с предыдущим периодом количества повторных обращений.

Представлений прокуратуры за текущий период 2017 года по обращениям граждан не поступало.

В целях повышения качества работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского района, исполнители систематически информируются о сроках рассмотрения, что позволяет вовремя принимать меры по недопущению просрочек и усилить контроль за сроками их исполнения.